

**Liefer- und Zahlungsbedingungen von Lopital. Version 2025-01**

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Produkte und Dienstleistungen, die von Lopital Nederland B.V. und Lopital België B.V., im Folgenden als „Lopital“ bezeichnet, angeboten werden, sofern im Vertrag, Angebot oder Auftrag nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.**

**1. Lieferung von Waren und Dienstleistungen:**

Die Lieferzeiten basieren auf unserem Standardsortiment und unseren Arbeitsmethoden. Wenn die Bestellung oder Ihre Anfrage von der Norm abweicht, kann die angegebene Lieferzeit variieren. Von uns gelieferte, unbenutzte und unbeschädigte Produkte aus unserem Standardsortiment können innerhalb von 10 Werktagen nach Lieferung in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden, jedoch nur nach vorheriger Rücksprache.

Rücksendungsgebühren: 10 % des Bruttoverkaufspreises (mit einem Mindestbetrag von 15,00 € brutto ohne MwSt.). Versandkosten: Bei Lieferungen unter 68 € (ohne MwSt.) berechnet Lopital 15 € für den Versand und 15 € für Verwaltungsgebühren. Bei Lieferungen zwischen 68 € und 340 € (ohne MwSt.) fallen Versandkosten in Höhe von 15 € an. Bei Bestellungen über 340 € fallen keine Versandkosten an.

**2. Tarifverträge:**

Die Preise für das Standardsortiment und die Standarddienstleistungen werden offiziell am 1. Januar überarbeitet und festgelegt und können jedes Jahr zum gleichen Datum geändert werden. Alle Preise sind in Euro angegeben.

**3. Zahlungsbedingungen:**

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Arbeiten oder Lieferung der Produkte. Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen. Ausnahmen von dieser Regel müssen im Voraus vereinbart werden.

**4. Dauer:**

4.1 Durch den Abschluss einer Verpflichtung im Rahmen einer Bestellung oder eines Vertrags kann Lopital den Vertrag automatisch und ohne Vorankündigung kündigen, wenn die andere Partei ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt oder Gegenstand eines Insolvenzverfahrens, eines Zahlungsaufschubs oder einer Vereinbarung mit ihren Gläubigern ist. Zu diesem Zweck wendet Lopital die in den Niederlanden geltenden Gesetze und Vorschriften für alle Lieferungen von Waren und Dienstleistungen an. Kündigungen müssen immer schriftlich erfolgen. Bereits geplante Arbeiten werden gemäß dem aktuellen Vertrag ausgeführt und in Rechnung gestellt.

4.2 Höhere Gewalt. Höhere Gewalt bezeichnet alle Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen und die Erfüllung einer Verpflichtung unmöglich oder übermäßig erschweren. Im Falle höherer Gewalt ist Lopital berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise auszusetzen oder zu kündigen, ohne zu einer Entschädigung verpflichtet zu sein.

**5. Arbeitszeiten:**

Die Preise für unsere Produkte und Dienstleistungen basieren auf Arbeiten, die während der normalen Arbeitszeiten von Lopital durchgeführt werden. Diese sind Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr. Wenn die Lieferung, Reparatur, Fehlerbehebung oder Installation außerhalb dieser Zeiten erfolgt, werden zusätzliche Kosten berechnet. Dies geschieht immer mit Zustimmung des Kunden.

**6. Vertragsbeschränkung:**

Bei Abschluss eines Wartungsvertrags gehen wir davon aus, dass die Anlage neu oder in gutem Zustand ist und den Herstellerangaben entspricht. Ist dies nicht der Fall, wird eine Basisvermessung durchgeführt. Die daraus resultierenden Kosten trägt der Kunde. Erst nach der Erstmessung und der Behebung etwaiger Mängel treten die Bestimmungen und Bedingungen des Wartungsvertrags in Kraft. Später auftretende Mängel, die bereits vor Vertragsabschluss bestanden und bei der Erstinspektion nicht erkennbar waren, führen zu einer Aussetzung der Erfüllung des Wartungsvertrags für die betreffenden Geräte, bis die Mängel auf Kosten des Kunden behoben sind.

**7. Ausschlüsse:**

Die folgenden Situationen sowie alle damit verbundenen Arbeiten und Lieferungen sind nicht durch die Bestimmungen des Wartungsvertrags abgedeckt:

1. Ausfälle, die durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Installation oder unvollständige Wartung durch den Benutzer oder Dritte verursacht wurden.
2. Ausfälle, die durch grobe Fahrlässigkeit, Vorsatz oder auf Vorsatz hindeutende Leichtfertigkeit verursacht wurden, oder Zerstörungen, die durch den Benutzer oder Dritte verursacht wurden.
3. Ausfälle oder Schäden an Geräten oder Teilen wie Lack, Chrom, Nickel und Kunststoffmaterialien.
4. Ausfälle aufgrund äußerer Ereignisse (einschließlich Feuer, Einbruch, Frost, Wasserschäden, Explosion).
5. Alle wirtschaftlichen Schäden, die durch einen Ausfall sowie durch Geräteausfälle und Arbeiten Dritter verursacht werden.
6. Ausfälle aufgrund von Stromausfällen und Schwankungen der Netzspannung und des Wasserdrucks.
7. Ausfälle, die durch den Transport des Produkts durch Dritte verursacht wurden.
8. Ausfälle an Teilen oder Produkten, die nicht von Lopital geliefert wurden oder die durch deren Verwendung oder Anwendung entstanden sind.
9. Ausfälle, Schäden oder Verletzungen, die durch die Nichteinhaltung der maximalen Kapazität (sichere Arbeitslast) oder die Nichteinhaltung oder unzureichende Einhaltung der vom Hersteller vorgeschriebenen Bedingungen oder Verwendung verursacht wurden. Alle daraus resultierenden Kosten werden in Rechnung gestellt.

**8. Produkthaftung:**

8.1 Wir übernehmen keine Haftung, wenn die vom Hersteller vorgeschriebene technische Wartung nicht durchgeführt wurde oder nicht



Lopital Nederland B.V.  
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk  
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail [info@lopital.nl](mailto:info@lopital.nl), [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl)

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22  
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01  
BTW/Tax: BE0896.717.884  
KVK: 18023784



Lopital België B.V.  
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar  
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail [info@lopital.be](mailto:info@lopital.be), [www.lopital.be](http://www.lopital.be)

den Anweisungen des Herstellers entspricht oder wenn ohne Zustimmung von Lopital oder des Herstellers Änderungen vorgenommen wurden.

8.2 Haftungsbeschränkung. Lopital haftet nur für direkte Schäden, die aus nachweisbaren Verstößen resultieren. Jegliche Haftung für indirekte Schäden (einschließlich Folgeschäden, entgangener Gewinne, Datenverlust) ist ausgeschlossen, außer in Fällen von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit seitens Lopital.

## 9. Pannen und Reparaturen:

Störungen können über das digitale Protokoll, über die Website oder im Notfall telefonisch (013-5239300) gemeldet werden. Mit Ausnahme von Feiertagen oder im Voraus geplanten Schließungszeiten werden alle während einer normalen Arbeitswoche gemeldeten Störungen nach Möglichkeit innerhalb von 48 Stunden behoben. Im Falle einer Störung werden Reparaturkosten und Material separat auf der Rechnung aufgeführt.

## 10. Garantie und Installation:

1. Lopital-Produkte haben eine 5-jährige Garantie auf Konstruktions- und/oder Materialfehler. Verschleißteile (wie Batterien, manuelle Steuerungen und Kabel) sind von der Garantie ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Herstellungs- und/oder Materialfehler vor. Die Beurteilung dieser Mängel erfolgt stets auf Kosten von Lopital/dem Hersteller. Das Produkt muss zur Begutachtung zurückgesandt werden. Dies geschieht immer in Absprache mit Lopital.

2. Wenn die technischen Installationen nicht korrekt und gemäß den Plänen/Vereinbarungen (Anschluss und Entwässerung, ggf. Strom) durchgeführt wurden oder wenn die Räume technisch nicht vollständig/fertig sind, werden die Installationskosten, die Kosten im Zusammenhang mit Schäden am Produkt und etwaige Folgeschäden (z. B. Bohrungen in Böden/Decken) dem Kunden in Rechnung gestellt.

3. Ein von Lopital akzeptierter Gewährleistungsanspruch bedeutet nicht, dass Lopital auch die Haftung für entstandene Schäden übernimmt. Die Haftung von Lopital geht niemals über das in diesen Gewährleistungsbedingungen Beschriebene hinaus. Eine Haftung von Lopital für Folgeschäden ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Bestimmungen dieser Klausel gelten nicht, wenn und soweit sie sich aus einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung ergeben.

## 11. Ergänzung zu Projekten:

Weicht die Situation von den genehmigten Plänen ab, wird ein zusätzlicher Kostenvoranschlag erstellt, bevor Lopital mit den Arbeiten fortfährt. Überstunden werden ebenfalls in Rechnung gestellt. Mehr-/Minderarbeiten werden nach Annahme eines vorgelegten Kostenvoranschlags oder nach Unterzeichnung der Mehr-/Mindererklärung vor Ort durch die entscheidungsbefugten Personen in Rechnung gestellt. Jede Verzögerung im Bauprozess muss rechtzeitig gemeldet werden. Wenn Lopital die Arbeiten nicht wie vereinbart fortsetzen kann, werden die Kosten in Rechnung gestellt. Vor Beginn der Installation und/oder Montage muss Lopital der Ansprechpartner vor Ort bekannt sein. Während der Installationsarbeiten muss ein (Bau-)Aufzug zur Verfügung stehen, um mit den Geräten Zugang zu dem Raum zu erhalten, in dem die Produkte

installiert werden sollen. Die für die Projekte berechneten Arbeitszeiten sind enthalten:

- Messungen vor Ort
- Reisekosten
- Befestigungsmaterial
- Teilnahme an Baustellenbesprechungen
- Gebrauchsfertige Lieferung
- Belastungsprüfung von installierten Deckenhebeseystemen
- Benutzeranleitung

## 12. Poolumgebung:

Bei der Lieferung von Produkten in und/oder um einen Swimmingpool oder einen Bereich, der denselben Dämpfen und Chemikalien ausgesetzt ist, ersetzt Lopital zusätzlich zu den Herstellerrichtlinien mindestens einmal jährlich Teile, die wahrscheinlich beschädigt werden könnten. Wenn ein vorzeitiger Austausch erforderlich ist, führt Lopital diesen durch. Der Benutzer oder die Einrichtung bleibt für diesen Vorgang direkt verantwortlich.

## 13. Besichtigung und/oder Probefahrt.

Sofern nicht anders vereinbart, bleiben Produkte, die zur Ansicht/zum Ausprobieren bestimmt sind, Eigentum von Lopital. Die Probezeit beträgt MAXIMAL 2 WOCHEN. Sie sind für den Versand an Lopital verantwortlich. Im Falle einer nicht vereinbarten Verlängerung der vereinbarten Probezeit oder im Falle von Beschädigungen oder Aufklebern auf dem Artikel behält sich Lopital das Recht vor, Reparaturkosten in Rechnung zu stellen oder den Versand zu verweigern. Nachdem Lopital den Artikel in gutem Zustand erhalten hat, erhalten Sie eine Gutschrift.

## 14. Datenschutz und Datenverarbeitung (DSGVO).

Wenn bei der Lieferung von Produkten oder der Erbringung von Dienstleistungen personenbezogene Daten verarbeitet werden, ist der Kunde für die Einhaltung der DSGVO verantwortlich. Wenn Lopital als Auftragsverarbeiter fungiert, wird eine Verarbeitungsvereinbarung geschlossen. Alle Daten werden vertraulich behandelt und ohne Rechtsgrundlage oder Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben.

## 15. Schlussbestimmungen.

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem beabsichtigten Zweck möglichst nahe kommt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Lopital geändert werden. Die aktuelle Version kann jederzeit unter [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl) eingesehen werden.



Lopital Nederland B.V.  
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk  
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail [info@lopital.nl](mailto:info@lopital.nl), [www.lopital.nl](http://www.lopital.nl)

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22  
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01  
BTW/Tax: BE0896.717.884  
KVK: 18023784



Lopital België B.V.  
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar  
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail [info@lopital.be](mailto:info@lopital.be), [www.lopital.be](http://www.lopital.be)