lopital®
If caregivers have a choice

Datenschutzerklärung der Lopital Nederland B.V. und Lopital België BVBA

Lopital Nederland B.V.
Laarakkerweg 9, 5061 JR Oisterwijk
Tel +31 (0)13 52.39.300, E-mail info@lopital.nl, www.lopital.nl

IBAN: NL50 INGB 0676 0858 22
BIC: INGBNL2A

BTW/Tax: NL005517692.B01
BTW/Tax: BE0896.717.884
KVK: 18023784

Lopital België B.V.
Antwerpsesteenweg 124, B-2630 Aartselaar
Tel +32 (0)3 870.51.60, E-mail info@lopital.be, www.lopital.be

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung der Lopital Nederland B.V. und Lopital België BVBA 2
1. Verantwortlicher 2
2. Kontaktdaten 2
3. Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten 3
4. Personenbezogene Daten von Minderjährigen 3
5. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten 3
6. An- und Abmeldung vom Newsletter 4
7. Automatisierte Entscheidungsfindung 4
8. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren 4
9. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte 5
10. Wie Lopital personenbezogene Daten schützt 5
11. Die Rechte der betroffenen Person sind: 5
12. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU 6
13. Cookies oder ähnliche Technologien, die wir verwenden 6
14. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 28. März 2025 geändert 7

Datenschutzerklärung der Lopital Nederland B.V. und Lopital België BVBA

Diese Datenschutzerklärung gilt für Lopital Nederland B.V. und Lopital België BVBA (nachfolgend: Lopital). Diese Erklärung gilt für alle Tätigkeiten von Lopital. Lopital legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Daher handeln wir in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir sind für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt, verantwortlich. Lopital erhält Ihre personenbezogenen Daten über verschiedene Kanäle. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, was wir mit den Daten tun und warum wir dies tun. Darüber hinaus möchten wir Sie darüber informieren, was Sie von uns erwarten können und dürfen und welche Datenschutzrechte Sie haben.

1. Verantwortlicher

Lopital ist der Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

2. Kontaktdaten

Name:	Lopital Nederland B.V.
Adresse:	Laarakkerweg 9
Postleitzahl:	5061 JR Oisterwijk
E-Mail:	info@lopital.nl
Telefonnummer:	013-5239300

3. Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

- Name und Adressdaten (Name, Adresse, Wohnort);
- Bankkontonummer (IBAN);
- Telefonnummer;
- Alter oder Geburtsdatum;
- Geschlecht;
- E-Mail-Adresse;
- Falls erforderlich: sonstige Daten, die für die Durchführung, den Verkauf und die Dienstleistungen erforderlich sind, für die man sich angemeldet hat;
- Interaktionsdaten (zum Beispiel Informationen, die wir erhalten, wenn Kontakt mit uns aufgenommen wird. Beispielsweise wird eine Gesprächsnotiz mit den Teilnehmern gespeichert).

Lopital verarbeitet keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten. Sollten solche Daten von Dritten bereitgestellt werden, werden sie gelöscht. Lopital erhebt personenbezogene Daten direkt, in einigen Fällen jedoch auch über Dritte, sofern dies im Einklang mit der DSGVO steht. Sie werden hierüber stets informiert.

4. Personenbezogene Daten von Minderjährigen

Wir beabsichtigen nicht, Daten über Website-Besucher zu erheben, die jünger als 16 Jahre sind, es sei denn, sie haben die Zustimmung ihrer Eltern oder ihres Vormunds. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Daher empfehlen wir Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne die Zustimmung der Eltern erhoben werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne eine solche Zustimmung personenbezogene Daten über einen Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte (E-Mail-Adresse am Ende dieser Erklärung). Wir werden diese Informationen dann löschen.

5. Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten

Der Zweck von Lopital besteht darin, Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Medizinprodukte anzubieten. Lopital erreicht diesen Zweck durch die Organisation von Vertrieb, Wartung und Forschung. Lopital erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten für eindeutige und im Voraus festgelegte Zwecke, da dies unter anderem für Folgendes erforderlich ist:

- Abschluss und Erfüllung von Vereinbarungen mit Kunden;
- Führung von Aufzeichnungen zu Abrechnungszwecken;
- Angebot von Produkten und Dienstleistungen, Versand eines Newsletters sowie Werbe- und Marketingzwecke;
- Einkauf von Produkten und Dienstleistungen;
- Befragung von Kunden, Lieferanten und gegebenenfalls Dritten zu Forschungszwecken;
- Speicherung von Einstellungen und Präferenzen hinsichtlich der Nutzung der Website (über Cookies);
- Eingehen einer Zusammenarbeit mit Dritten;
- Unsere Geschäftstätigkeit; - Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung;
- Archivierungszwecke, wobei die Daten ausschließlich in Gerichtsverfahren oder für historische, statistische oder wissenschaftliche Zwecke verwendet werden.

Lopital verarbeitet personenbezogene Daten unter anderem über die Abteilungen Kundenservice, Vertrieb und Verwaltung sowie über die Website von Lopital. Dies erfolgt auf der Grundlage einer Einwilligung oder des berechtigten Interesses von Lopital und nur insoweit, wie dies für den jeweiligen Zweck oder die vereinbarten Produkte und/oder Dienstleistungen erforderlich ist. Außerhalb der oben genannten Verarbeitungszwecke verarbeitet Lopital personenbezogene Daten nicht ohne vorherige Einwilligung.

Es kann vorkommen, dass Daten in bestimmten Fällen in anonymisierter Form für statistische Analysen und Berichte verwendet werden.

Die Rechtsgrundlagen

- **Erfüllung eines Vertrags:** um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.
- **Gesetzliche Verpflichtung:** um Gesetze und Vorschriften einzuhalten.
- **Einwilligung:** für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten, für die Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses für die folgenden Zwecke:
    - Verbesserung unserer Dienstleistungen und Anpassung unseres Angebots an die Bedürfnisse unserer Kunden. Dazu gehört beispielsweise die Analyse des Kundenverhaltens zur Optimierung unserer Dienstleistungen.
    - Marketingzwecke, wie das Versenden von Newslettern oder Angeboten, die für Sie von Interesse sein könnten, auf der Grundlage der mit Ihnen bestehenden Beziehung.

Diese Verarbeitungstätigkeiten sind für unsere Geschäftstätigkeit und die Erbringung wertvoller Dienstleistungen für unsere Kunden erforderlich. Wir haben jedoch stets unsere berechtigten Interessen gegen Ihre Rechte und Freiheiten abgewogen. Wir stellen sicher, dass die Verarbeitung Ihrer Daten so wenig eingreifend wie möglich erfolgt und dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden.

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken oder aufgrund anderer berechtigter Interessen zu widersprechen, und Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie Widerspruch einlegen möchten, können Sie sich an uns wenden.

6. An- und Abmeldung vom Newsletter

Lopital bietet einen Newsletter an, über den Interessierte über Neuigkeiten zu den Aktivitäten unserer Organisation und damit zusammenhängenden Themen informiert werden. Die E-Mail-Adresse wird nur mit ausdrücklicher Einwilligung in den Verteiler aufgenommen. Jeder Newsletter enthält einen Link, über den Sie sich abmelden können. Der Newsletter-Verteiler wird nicht an Dritte weitergegeben.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Lopital verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung.

8. Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Lopital bewahrt personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO auf. Die Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfristen sind:

- **Steuerdaten:** Diese Daten müssen gemäß den steuerrechtlichen Vorschriften gesetzlich 7 Jahre lang aufbewahrt werden.
- **Sonstige personenbezogene Daten:** Daten, die keiner gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden so lange aufbewahrt, wie Sie Kunde sind, und danach für höchstens 2 Jahre, falls noch eine entsprechende Beziehung oder gesetzliche Verpflichtung besteht.

Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, es besteht eine andere gesetzliche Verpflichtung, die Daten länger aufzubewahren.

9. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, werden personenbezogene Daten weder vermietet noch verkauft oder anderweitig an Dritte weitergegeben oder diesen zur Verfügung gestellt. Lopital kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Lopital stellt Strafverfolgungsbehörden oder Organisationen zur Betrugsbekämpfung personenbezogene Daten zur Verfügung, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (Anfrage) erforderlich ist.

Im Auftrag von Lopital können geschäftliche Dienstleister im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags bestimmte Teile der Dienstleistungen erbringen. Lopital trifft mit diesen Auftragsverarbeitern Vereinbarungen, um die vertrauliche und sorgfältige Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten. Diese Vereinbarungen werden vertraglich in sogenannten „Auftragsverarbeitungsverträgen" festgelegt.

10. Wie Lopital personenbezogene Daten schützt

Lopital behandelt personenbezogene Daten vertraulich. Lopital ergreift außerdem geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten geschützt sind. Lopital gibt personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und nur dann an Dritte weiter, wenn dies zulässig ist und mit der gebotenen Sorgfalt erfolgt.

Die von uns ergriffenen Maßnahmen dienen dazu, die Sicherheit personenbezogener Daten im Einklang mit den Anforderungen von Artikel 32 der DSGVO zu gewährleisten, wonach Unternehmen geeignete Maßnahmen ergreifen müssen, um personenbezogene Daten vor Verlust, unbefugtem Zugriff und anderen Sicherheitsrisiken zu schützen. Wir haben sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen umgesetzt, abhängig von der Art der verarbeiteten Daten und den Risiken, die wir mindern müssen.

Technische Maßnahmen wie Überwachung, Verschlüsselung, Firewalls und Antivirensoftware tragen dazu bei, die Daten vor digitalen Bedrohungen zu schützen.

Organisatorische Maßnahmen wie rollenbasierter Zugriff und Multi-Faktor-Authentifizierung stellen sicher, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf personenbezogene Daten haben und dass die Systeme regelmäßig auf Sicherheitslücken überprüft werden.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Anzeichen für einen Missbrauch vorliegen, wenden Sie sich bitte an uns. Wenn Sie Fragen zu den von uns ergriffenen Sicherheitsmaßnahmen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

11. Die Rechte der betroffenen Person sind:

Als Anbieter oder betroffene Person haben Sie gemäß der DSGVO verschiedene Rechte:

- Recht auf Auskunft;
- Recht auf Vergessenwerden oder Löschung;
- Recht auf Berichtigung oder Ergänzung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Widerruf der Einwilligung;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Widerspruchsrecht.

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine etwaige Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

durch Lopital zu widersprechen. Sie haben außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei uns einen Antrag stellen können, Ihre personenbezogenen Daten in einer Computerdatei an Sie oder eine andere Partei zu übermitteln.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

Um eines Ihrer Rechte auszuüben, können Sie einen Antrag stellen, indem Sie uns über info@lopital.nl kontaktieren. Sie können beispielsweise einen Antrag auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten stellen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

Um sicherzustellen, dass der Antrag tatsächlich von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweisdokuments zu senden. Schwärzen Sie in dieser Kopie zum Schutz Ihrer Privatsphäre Ihr Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit Zahlen am unteren Rand des Reisepasses), die Reisepassnummer und die Bürgerservicenummer (BSN). Wir werden Ihren Antrag so schnell wie möglich, jedoch innerhalb von vier Wochen, beantworten. Beschwerden können bei der niederländischen Datenschutzbehörde eingereicht werden. Siehe hierzu „Beschwerden bei der niederländischen Datenschutzbehörde".

12. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU

Lopital übermittelt keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU, es sei denn, dies ist für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich. In diesem Fall können Ihre personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten übermittelt werden, beispielsweise für die Nutzung von Google Ads und Google Analytics, die Cookies auf unserer Website platzieren.

Wenn Daten außerhalb der EU übermittelt werden, stellen wir sicher, dass dies auf der Grundlage der folgenden Garantien erfolgt:

- Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, sofern anwendbar.
- Von der Europäischen Kommission genehmigte Musterverträge, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten.
- Ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Personen für bestimmte Datenverarbeitungstätigkeiten.

13. Cookies oder ähnliche Technologien, die wir verwenden

Klickverhalten

Auf der Website von Lopital werden allgemeine Besucherdaten erfasst, wie beispielsweise die am häufigsten aufgerufenen Seiten. Der Zweck dieser allgemeinen Besucherdaten besteht darin, die Gestaltung der Website zu optimieren. Personenbezogene Daten werden niemals ohne ausdrückliche Anweisung hierzu über das Internet erhoben, beispielsweise bei der Anforderung von Informationen.

Verwendung von Cookies

Lopital verwendet über die Website Cookies, um die Nutzung der Website zu erleichtern. Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die zusammen mit den Seiten der Website übermittelt und vom Browser auf der Festplatte des Computers gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem späteren Besuch an unseren Server zurückgesendet werden.

Cookies akzeptieren

Die Website von Lopital funktioniert am besten, wenn Cookies akzeptiert werden.

Cookies löschen oder deaktivieren

Sie können Cookies ablehnen, indem Sie den Internetbrowser so einstellen, dass er keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können alle zuvor gespeicherten Informationen auch über die Browsereinstellungen gelöscht werden. Eine Erläuterung finden Sie unter: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee

Notwendige/funktionale Cookies

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website erforderlich.

Analytische Cookies

Analytische Cookies erfassen Informationen darüber, wie Besucher die Website nutzen. Diese Informationen helfen Lopital dabei, die Website zu verbessern, sodass sie den Bedürfnissen der Besucher besser entspricht. Lopital verwendet zu diesem Zweck Google Analytics, um anonymisierte Übersichten über den Besucherverkehr auf der Website zu erstellen.

14. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 28. März 2025 geändert

Lopital Nederland B.V. behält sich das Recht vor, bei Bedarf Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Sie sind dafür verantwortlich, sich über die jeweils aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung auf dem Laufenden zu halten. Wir empfehlen, regelmäßig zu überprüfen, ob Änderungen vorgenommen wurden.

Fragen?

Haben Sie aufgrund dieser Informationen Fragen oder Anmerkungen? Dann senden Sie bitte eine E-Mail an info@lopital.nl